



## **PRIVACYVERKLARING DONDERS RCM CONSULTANCY**

Donders RCM Consultancy vindt uw privacy erg belangrijk. Wij zullen uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan u uit welke gegevens wij van u verzamelen en waarom we dit doen. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact met ons opnemen via [info@dondersrcm.nl](mailto:info@dondersrcm.nl).

### **Artikel 1   Wie zijn wij?**

Donders RCM Consultancy is een eenmanszaak, gevestigd te (5045 DW) Tilburg aan de Munnekeburenstraat 152. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66177219. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

### **Artikel 2   Welke gegevens gebruiken wij?**

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die wij van u verwerken, waarom we dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens zullen bewaren.

#### Algemeen:

Wij verwerken uw naam, e-mail, adres, woonplaats of vestigingsplaats, telefoonnummer, en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Wij gebruiken deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens minimaal 7 jaar.

#### Facturatie:

Voor facturatie en onze financiële administratie verwerken wij uw naam, bedrijfsnaam, contactpersoon, factuuradres, e-mailadres, klantnummer, debiteuren- of crediteurennummer, kenmerk, bankgegevens en openstaande saldi. Zonder deze gegevens kunnen wij uw betaling niet verwerken. Wij hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Op basis van de wettelijke verplichting van de Belastingdienst zullen wij deze gegevens minimaal 7 jaar bewaren. Deze gegevens worden tevens opgeslagen op [e-boekhouden.nl](http://e-boekhouden.nl).

#### Nieuwsbrief:

Mocht u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief, zijn uw voornaam, achternaam en emailadres verplicht om in te vullen. Deze gegevens gebruiken wij om u de nieuwsbrief op op persoonlijke titel kunnen toesturen.

Uw gegevens worden bewaard in onze mailing applicatie Mailchimp middels de account van Donders RCM Consultancy.



Social media:

Donders RCM Consultancy, deelt via social media, nieuwsupdates en plaatst berichten voor commerciële doeleinden. Dit geldt voor de accounts op facebook, twitter en linkedIn.

Website:

Mocht u via onze website een vraag stellen via het contactformulier dan gebruiken wij uw naam, emailadres en de mededeling om u van dienst te kunnen zijn. Het is niet expliciet verplicht om uw naam te vermelden.

Als u zich middels de website aanmeldt voor onze nieuwsbrief -> zie onderdeel nieuwsbrief hierboven.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken wij analytics diensten. Wij hebben een commercieel belang om je surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij kunnen uw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en zijn aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Om het plaatsen van reacties onder onze berichten of recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij uw naam, e-mail en inhoud van uw bericht. Met het plaatsen van uw bericht worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Wij bewaren deze gegevens totdat u uw reactie of wij ons bericht verwijderen.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij u naam, e-mail en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten verwijderen nadat deze klacht is afgehandeld.

Wij vinden het belangrijk de relatie met u als klant goed te kunnen onderhouden. Voor ons CRM systeem slaan wij dan ook uw naam, e-mail, woon- of vestigingsplaats, website, KvK nummer, logo, betaaltermijn en laatste contactdatum op. U hebt hier toestemming voor gegeven door een overeenkomst met ons aan te gaan. Wij zullen deze gegevens niet verwijderen, tenzij jij hier een verzoek toe indient.

Donders RCM Consultancy heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor onze marketingdoeleinden. Wij gebruiken, na toestemming, uw naam, e-mail, organisatie, voor direct marketing. U hebt expliciete toestemming gegeven om deze gegevens te gebruiken. Wij zullen deze gegevens bewaren tot u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrief, of expliciet vraagt deze gegevens te verwijderen. U kunt dit verzoek doen aan [info@dondersrcm.nl](mailto:info@dondersrcm.nl).

Ook wanneer u het contactformulier op onze website invult verwerken wij, met uw expliciete toestemming, uw naam, e-mail en overige gegevens die u wenst in te vullen op het formulier. Gegevens van ingevulde contactformulieren bewaren wij tot uw vraag is behandeld en afgehandeld.



### **Artikel 3 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens hebben wij van u als klant of contactpersoon verkregen, omdat u deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat wij enkele gegevens over u als persoon verwerken die wij hebben verkregen van onze opdrachtgevers om hen te helpen met hun bedrijfsvoering.

### **Artikel 4 Welke rechten hebt u met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door ons hebt laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Donders RCM Consultancy om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Donders RCM Consultancy, kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Donders RCM Consultancy uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Geautomatiseerde verwerking - U mag ons altijd uw standpunt over een geautomatiseerd besluit van Donders RCM Consultancy laten weten en dit besluit door een derde persoon laten heroverwegen.
6. Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij u kunnen leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar [info@dondersrcm.nl](mailto:info@dondersrcm.nl). Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u laten weten waarom wij uw verzoek afwijzen.

### **Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?**

Donders RCM Consultancy zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Wij zullen uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

### **Artikel 6 Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

### **Artikel 7 Slotbepalingen**



Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in ons beleid kunnen aanbrengen. Als u vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar [info@dondersrcm.nl](mailto:info@dondersrcm.nl). Als u een klacht hebt over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan kunt u ons dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.